



Q V A N T U M

# Transport instructies QVANTUM QE-series

Het is de verantwoordelijkheid van de ontvangende partij om de goederen bij ontvangst, én verzending, te controleren op schade. **Goederen die zijn gekanteld tijdens het transport (rode kantelindicator) worden niet geaccepteerd.** De ontvanger heeft het recht om goederen te weigeren. Meld transportschade onmiddellijk bij QVANTUM-support.

- Controleer leveringen bij ontvangst en inspecteer goederen voordat u tekent.
- Maak, ook bij twijfel, altijd een aantekening op het vrachtdocument (CMR).
- Gebreken die na uitpakken van de goederen worden ontdekt moeten onmiddellijk aan QVANTUM worden gemeld, voordat het product wordt geïnstalleerd.
- Beschadigde en verkeerd geïnstalleerde producten kunnen leiden tot extra kosten voor de installateur.
- Documenteer iedere schade door middel van foto's.
- Stuur alle beschikbare documentatie naar QVANTUM-support.



**LET OP!** Een handtekening voor ontvangst betekent dat u als expediteur of koper de levering accepteert en het risico van extra kosten aan u kan worden overgedragen.

# Transport instructies QVANTUM QE-Series

Let op: Dit product is topzwaar en **mag niet kantelen** tijdens het transport!

## Belangrijke informatie voor de transporteur

| Instructie                | Beschrijving                                                                                                  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topzwaar product          | Houd het product altijd stabiel en rechtop. Dit voorkomt kanteling en schade                                  |
| Visuele controle          | Controleer het product op schade aan het materiaal en verpakking vóór het uitladen, maar ook voor verzending. |
| Tilt meter controle       | Controleer voor transport of de tilt meter groen aangeeft.                                                    |
| Waarschuwing bij kantelen | Als de tilt meter rood wordt, is de machine gekanteld. Dit maakt het product onbruikbaar!                     |
| Schaderapportage          | Meld direct eventuele schades aan Quantum.                                                                    |

## Procedures voor verplaatsing

| Stap                   | Beschrijving                                                                                                                      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plaatsen en bevestigen | Bevestig het product goed op de pallet en zeker deze met spanbanden (of soortgelijk materiaal), zorg dat het stevig is verankerd. |
| Regelmatige controle   | Controleer elke 30 minuten, of in ieder geval iedere stop, de tilt meter tijdens het transport om kanteling te voorkomen.         |

## Wat te doen bij een rood alarm op tilt meter

1. **Stop onmiddellijk:** Zet het voertuig stil.
2. **Meld aan onze support afdeling:** Neem contact op met QVANTUM-support voor verdere instructies.
3. **Transport hervatten is niet toegestaan** als de tilt meter rood blijft.

## CONTACT BIJ PROBLEMEN

QVANTUM SUPPORT

T: +31 (0) 055 - 234 06 40

E: Support.nl@QVANTUM.COM