

## 15.ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Definities

Leverancier/opdrachtnemer: OSH B.V. gevestigd te 's-Hertogenbosch, Nederland, haar rechtsopvolgers volgens algemene titel en alle met haar of met deze rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die op grond van een overeenkomst van koop en verkoop producten van leverancier afneemt of die op grond van een overeenkomst van opdracht aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Prijslijsten: De op dat moment geldige bruto prijslijsten, die bij OSH B.V. in gebruik zijn. Diensten: De werkzaamheden (anders dan aanneming van werk) die door OSH B.V. –als opdrachtnemer- worden uitgevoerd ten behoeve van de klant/opdrachtgever, zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht. Aanbieding/offerte: Iedere uitnodiging -schriftelijk en/of mondeling- tot het sluiten van een overeenkomst van koop en verkoop en/of van opdracht met de klant. Producten: Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst van koop en verkoop of opdracht.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van koop en verkoop en alle overeenkomsten van opdracht die OSH B.V. aangaat met de klant.  
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle offertes en/of aanbiedingen, die OSH B.V. jegens de klant doet en/of op alle uitnodigingen tot het doen van offertes en aanbiedingen die de klant jegens OSH B.V. doet.  
2.3 Zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.

### 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen/offertes van OSH B.V. aan de klant gelden als vrijblijvend.  
3.2 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een aanbidding/ offerte van OSH B.V. door de klant. Deze aanvaarding kan mondeling of schriftelijk geschieden.  
3.3 Ten bewijze van het bestaan en de inhoud van een overeenkomst, tussen OSH B.V. en de klant, geldt;  
a. Bij mondelinge aanvaarding door de klant, hetgeen door OSH B.V. - schriftelijk of mondeling - is aangeboden/geoffreerd;  
b. Bij schriftelijke aanvaarding door de klant, het document van aanvaarding, doch alleen voor zover deze door OSH B.V. is ontvangen, bijvoorbeeld door middel van een ontvangst- of faxbevestiging;  
3.4 Indien door OSH B.V. -om welke reden dan ook- wordt gepresteerd voordat de klant de aanbidding/offerte heeft geaccepteerd, is de klant gehouden tot betaling van de door OSH B.V. geleverde zaken en/of diensten tegen de bij OSH B.V. op dat moment geldende tarieven volgend uit de op dat moment geldige prijslijst(en), met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3.  
3.5 Wijzigingen van en afwijkingen van enige bepaling in de tussen OSH B.V. en de klant tot stand gekomen overeenkomsten hebben slechts geldingskracht voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen van OSH B.V. zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW.  
4.2 Alle prijzen van OSH B.V. worden gegeven exclusief de kosten van:  
a. vervoer en/of verzending;  
b. assurantie;  
c. in- en uitvoerrechten en/of accijnzen en/of heffingen en/of belastingen en/of vergunningen en/of alle andere van overheidswege opgelegde kosten;  
d. verpakkingen;  
e. reiskosten tenzij partijen anders overeenkomen.  
4.3 OSH B.V. hanteert verschillende soorten prijslijsten, afhankelijk van de te leveren zaken en/of diensten. Deze prijslijsten worden periodiek aangepast. Bij verschil van mening tussen partijen over de hoogte van de geldende prijzen c.q. contractbedragen, geldt de prijs voor zaken en diensten, die in de meest recente toepasselijke prijslijst is vermeld.  
4.4 Het staat OSH B.V. vrij om -in afwijking van het in dit artikel en in artikel 4.3 bepaalde wijzigingen in de prijzen door te voeren, indien er een zodanige verandering van de prijsfactoren optreedt, dat van OSH B.V. in redelijkheid niet kan worden verlangd zich aan de overeengekomen prijs te houden.  
4.5 In geval sprake is van een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van enkele diensten, is de prijs- voor zover van toepassing -inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren op de overeengekomen plaats alsmede inclusief alle kosten, met uitzondering van onvoorzienbare kosten ten gevolge van weersomstandigheden alsmede met uitzondering van kosten van energie, water, materialen, grond- en hulpstoffen, en alle overige kosten die opkomen ten gevolge van of bij het in werking stellen en proefdraaien van door OSH B.V. geleverde zaken en/of diensten.  
4.6 OSH B.V. brengt geen omzetbelasting in rekening aan klanten, die buiten het Nederlands grondgebied gevestigd zijn, op voorwaarde dat de klant aan OSH B.V. zijn/haar omzetregistratienummer schriftelijk heeft opgegeven op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.  
4.7 Indien de klant geen omzetregistratienummer kan overleggen aan OSH B.V., heeft deze het recht de contractprijs te vermeerderen met het toepasselijke tarief van omzetbelasting.

### 5. Intellectuele eigendom

5.1 Alle woord- of beeldmerken, handels- en/of fantasienamen en/of een combinatie van woorden waarin de woord- of beeldmerken, handelsnamen en fantasienamen van OSH B.V. of een aan haar gelieerde onderneming, octrooien en/of aanvragen tot octrooien, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, mallen, gereedschappen, software, knowhow, werkwijzen, methoden en technieken, die door OSH B.V. zijn ontwikkeld en/of zijn gedeponeerd en/of zijn verkregen en waarvan de klant kennis heeft gekregen, zijn en blijven eigendom van OSH B.V..  
5.2 Het is de klant verboden de intellectuele eigendom van OSH B.V. anders dan ten behoeve van door OSH B.V. geleverde zaken en diensten te gebruiken, te registreren, te deponeren, aan derden bekend te maken of daar anderszins over te beschikken, tenzij OSH B.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, al dan niet onder het stellen van bijkomende voorwaarden.

### 6. Verplichtingen klant

6.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3. is de klant verplicht om zowel voorafgaande aan de overeenkomst als tijdens de looptijd daarvan correcte en tijdige informatie aan OSH B.V. te verstrekken, zoals bijvoorbeeld -niet limitatief opsomd- omringt maatvoering, maten, namen, gewichten, getallen, berekeningen, gebruiksdoel, omgevingsfactoren.  
6.2 In het geval OSH B.V. opdracht heeft gekregen om buiten haar eigen pand werkzaamheden voor de klant te verrichten, dan is de klant gehouden om de medewerkers van OSH B.V. vrij toegang te verschaffen, en deze in staat te stellen om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.

### 7. Leveringen

7.1 De door OSH B.V. in de offerte/aanbidding opgegeven leveringstermijn gaat eerst in op het moment dat de klant de offerte/aanbidding heeft geaccepteerd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.  
7.2 OSH B.V. zal de in lid 1 van dit artikel bepaalde leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen. OSH B.V. zal bij een eventuele vertraagde levering de klant zo spoedig mogelijk nazet zij zelf van de vertraging heeft kennis genomen berichten.  
7.3 In het geval dat OSH B.V. de overeengekomen leveringstermijn door omstandigheden die in de invloedssfeer van de klant liggen niet of niet tijdig kan nakomen of in het geval dat de klant een op hem/haar rustende verplichting uit overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk is nagekomen, ten gevolge waarvan OSH B.V. niet, niet tijdig of niet deugdelijk haar verplichtingen kan nakomen, heeft OSH B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk -na in gebreke stelling- met de klant te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van door haar geleden schade.  
7.4 In geval van overschrijding van een leveringstermijn door OSH B.V. heeft de klant geen recht op gedeeltelijke of gehele ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van enige daardoor directe of indirect geleden schade.  
7.5 De aflevering van zaken, de plaats van aflevering, de kosten van de aflevering, de overgang van het risico, worden aangebonden en afgehandeld conform de Incoterms 2000 van de Internationale Kamer van Koophandel, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.  
7.6 OSH B.V. heeft het recht in gedeelten te leveren.  
7.7 OSH B.V. behoudt zich de eigendom van zaken voor, wanneer de door de klant verschuldigde tegenprestatie niet wordt voldaan bij een overeenkomst die strekt tot het brengen van de eigendom in de macht van de klant, zoals bepaald in artikel 3:92 BW.

7.8 Indien lid 7 van dit artikel niet uitgevoerd kan worden, dan wordt tot zekerheid van betaling van vorderingen reeds bij het tot stand komen van overeenkomsten tot koop en verkoop op de geleverde zaken een bezitloos pandrecht ten behoeve van OSH B.V. gevestigd. OSH B.V. is bevoegd dit pandrecht te doen registreren.

8. Keuring en procedure in geval van gebreken. 8.1 De klant is gehouden om de door OSH B.V. geleverde zaken onmiddellijk te (doen) inspecteren. Indien aan de geleverde zaken gebreken kleven, is de klant gehouden om voor of uiterlijk op de veertiende dag na aflevering schriftelijk aan OSH B.V. te melden wat de aard van het gebrek is.

8.2 Het is de klant verboden om zaken die hij bij OSH B.V. conform lid 1 van dit artikel heeft aangemeld nog langer te gebruiken alsook is het de klant verboden zaken te retourneren, tenzij OSH B.V. daar schriftelijk opdracht toe gegeven heeft.  
8.3 De klant is gehouden om alle medewerking te verlenen aan OSH B.V. bij haar onderzoek naar het gebrekkige product, dat door de klant conform dit artikel is gemeld alsook om aan de instructies van OSH B.V. ten behoeve van het onderzoek te voldoen.  
8.4 Indien OSH B.V. op grond van het onderzoek tot de conclusie komt dat er inderdaad sprake is van een gebrekkig product, is zij slechts gehouden tot zaakservaring of reparatie binnen Nederland.  
8.5 OSH B.V. zal de klant in geval inderdaad sprake is van een gebrekkig product berichten of zij tot zaakservaring zal overgaan of tot reparatie. De kosten van retournering, onderzoek, consult deskundigen, etc., beperkt tot binnen Nederland, komen voor rekening van OSH B.V. in geval inderdaad sprake is van een gebrek dat conform de wet voor rekening en risico van OSH B.V. komt. In het andere geval komen de kosten voor rekening en risico van de klant.  
8.6 In het geval dat in de prijslijsten van dit artikel afwijkende bepalingen zijn opgenomen, gaan die voor de bepalingen in dit artikel.

### 9. Garantie

9.1 Algemeen, OSH B.V. garandeert dat de door haar geleverde zaken gedurende 12 maanden na aflevering naar behoren functioneren, voor zover de zaken door de klant worden gebruikt, behandeld en opgeslagen voor de bestemming die bij de bestelling is voorzien alsmede conform de door OSH B.V. bijgeleverde instructies, (garantie)voorschriften en garantiëbewijzen. Voor de producten Warmtepompen, boilers, warme en koude distributie geldt een specifieke garantie regeling, hierbij wordt verwezen naar de desbetreffende afzonderlijke garantiëregelingen.  
9.2 Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel genoemde instructies, (garantie)voorschriften en garantiëbewijzen niet worden meegeleverd, is de afnemer gehouden OSH B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Aan het ontbreken van de in dit lid genoemde stukken kunnen door de afnemer geen rechten worden ontleend.  
9.3 Partijen kunnen een andere garantiëtermijn dan genoemd in lid 1 schriftelijk overeenkomen.  
9.4 Gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van normale slijtage vallen buiten de garantiëbepalingen van dit artikel.  
9.5 De procedure zoals opgenomen in artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.  
9.6 Alle garantië- en aansprakelijkheidsclaims vervallen indien de door OSH geleverde producten door de afnemer zijn onderworpen aan ongeautoriseerde modificaties of aanpassingen.  
9.7 Wat betreft de waterkwaliteit voor het systeemwater dient de instructie gevolgd te worden, welke wordt opgegeven in de installatie voorschriften. Wordt hier niet aan voldaan vervalt de garantië. Als het installatievoorschrift niet verstrekt is, is deze op te vragen bij OSH.

### 10. Betaling

10.1 De klant is gehouden om in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.  
10.2 Alle betalingen geschieden op aanwijzing van OSH B.V. in contanten of op een door haar aan te wijzen giro- of betaalrekening.  
10.3 Het is de klant verboden in rekening gebrachte bedragen te verrekenen dan wel zijn betalingsverplichtingen op te schorten.  
10.4 Het staat OSH B.V. vrij om -met inachtneming van artikel 6:263 BW vooruitbetaling te vorderen van de contractueel overeengekomen som ter hoogte van het bedrag dat OSH B.V. te vorderen heeft dan wel het stellen van zekerheid eisen bij een te goeder naam en faam bekende Nederlandse bank, waaronder tevens begrepen worden de in de handel gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke letters of credit, cash against document of cash against delivery.  
10.5 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

### 11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van de OSH B.V. is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantiëverplichtingen.  
11.2 Behoudens grove schuld aan de zijde van OSH B.V. en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van OSH B.V. zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.  
11.3 OSH B.V. is derhalve ook niet aansprakelijk voor:  
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door de afnemer van opdrachtgever verstrekte gegevens;  
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.  
11.4 Indien OSH B.V. zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.  
11.5 De klant is gehouden OSH B.V. te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van OSH B.V. in deze voorwaarden in de verhouding met de klant is uitgesloten.

### 12. Overmacht

12.1 Iedere vorm van overmacht zoals o.a.: stakingen, ongevallen, vuur, vloed, breakdown van productiemiddelen en/of transport, overheidshandelen, natuurgeweld, rellen, of iedere omstandigheid, waarop OSH B.V. of diens leveranciers geen invloed kan uitoefenen, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhindert, is een niet-toerekenbare tekortkoming, die OSH B.V. het recht geeft haar verplichtingen krachtens overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht toestand.  
12.2 Indien de overmacht toestand 90 dagen heeft geduurd hebben zowel OSH B.V. als de klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige schadevergoeding, direct of indirect.

### 13. Tussentijdse beëindiging

13.1 In het geval de klant niet, niet geheel of niet deugdelijk zijn/haar verplichtingen uit overeenkomst met OSH B.V. nakomt, wordt hij daartoe in gebreke gesteld. Indien de termijn van ingebrekestelling is verstrekt zonder dat de klant correct is nagekomen, heeft OSH B.V. naar keuze het recht om:  
a. nakoming te eisen met aanvullende schadevergoeding;  
b. vervangende schadevergoeding te eisen;  
c. de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe opgemaakte buitengerechtelijke verklaring;  
d. de uitvoering van haar verplichtingen krachtens overeenkomst jegens de klant op te schorten;  
e.e.a. met inachtneming van hetgeen in artikel 12 is bepaald in geval van overmacht. Door de ontbinding wordt de overeenkomst tussen OSH B.V. en de klant beëindigd en worden partijen jegens elkaar bevrijd van de niet nagekomen verbintenissen en worden partijen verplicht reeds verrichte prestaties ongedaan te maken. In geval van ontbinding treedt artikel 7 lid 7 van deze algemene voorwaarden direct in werking.  
13.2 Op het moment dat de klant aanspraak van betaling dan wel faillissement aanvraagt, of in liquidatie verkeert, is de overeenkomst tussen OSH B.V. en de klant van rechtswege ontbonden.  
13.3 In geval de overeenkomst door OSH B.V. wordt ontbonden heeft OSH B.V. naast schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming tevens recht op vergoeding van de schade ten gevolge van de ontbinding, waaronder tevens worden begrepen kosten van buitengerechtelijke incasso, kosten juridische bijstand en proceskosten.

### 14. Overdracht van rechten en plichten

14.1 Het staat OSH B.V. vrij om haar rechten en/of verplichtingen uit overeenkomst met de klant over te dragen aan vennootschappen die tot dezelfde groep behoren.  
14.2 Het staat de klant niet vrij om haar rechten en/of verplichtingen uit overeenkomst met OSH B.V. aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van OSH B.V.

### 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 Op alle geschillen die tussen OSH B.V. en klanten ontstaan voortvloeiende uit de bepalingen van deze algemene voorwaarden, de offertes/aanbiedingen van OSH B.V. en tussen OSH B.V. en klanten tot stand gekomen overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.  
15.2 Geschillen zoals in het vorige lid genoemd worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.